

Service Maintenance & Support voor EMC | Documentum- software



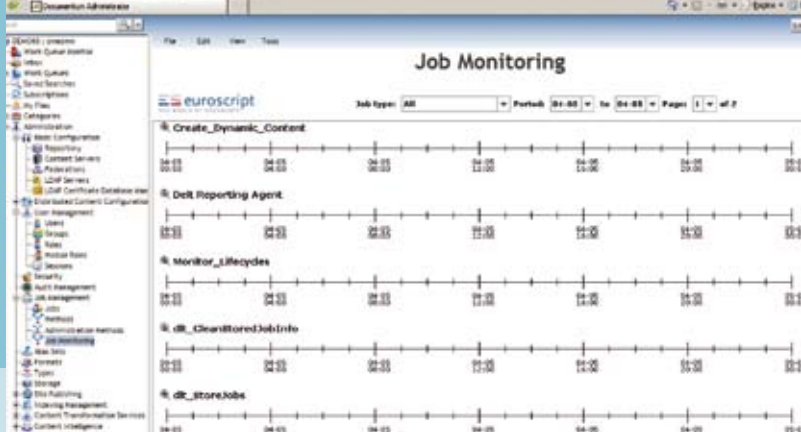
→ U zoekt een oplossing

- Uw onderhoudskosten voor EMC | Documentum-toepassingen zijn te hoog.
- U ondervindt moeilijkheden met het vinden, aantrekken en behouden van gekwalificeerd EMC | Documentum-personeel – dat is zeldzaam en duur.
- U vindt het moeilijk uw EMC | Documentum-personeel te blijven motiveren omdat een evenwichtige werklast er vaak toe leidt dat het personeel standaardtaken aan het datacentrum moet uitvoeren.
- U beseft dat preventief onderhoud de kosten op lange termijn vermindert, maar besparingen dwingen u om „enkel” reactief beheer uit te voeren.
- U weet niet waarom en waar bepaalde problemen voorkomen, en hoe ze in de toekomst vermeden kunnen worden.

→ Wij kunnen u helpen

- Wij bieden u Documentum-ondersteuning op afstand en op locatie.
- Onze ondersteuning kan afgestemd worden op uw specifieke behoeften, op basis van SLA's (Service Level Agreement) op maat.
- Al ons hooggekwalificeerd en ervaren Documentum-personeel heeft het certificaat „EMC Proven Professional”; het senior personeel beschikt daarnaast nog over het certificaat „EMC Proven System Administrator”.
- Onze ondersteuning bestaat uit proactieve of reactieve ondersteuning:
 - **Proactieve ondersteuning** omvat systeemchecks van:
 - alle servers in een Documentum omgeving (bijv. contentserver, applicatieserver, indexserver, transformatieserver)
 - Gebruik van schijfruimte(n), geheugen en processor
 - ConnectionBroker(s)
 - **Reactieve ondersteuning** wordt gebruikt om ad-hoc problemen op te lossen, storingen die u (de klant) gemeld heeft of kwesties die tijdens de proactieve ondersteuning ontdekt zijn.
 - Wij brengen u meteen op de hoogte als er zich een ernstig probleem voordoet, zodat u kunt beslissen over wat er dient te gebeuren.
 - Wij leveren maandrapportages met informatie over aangemelde of gedetecteerde problemen en systeemkwesties. Ze gaan ook in op mogelijkheden tot verbetering.

Service Maintenance & Support voor EMC | Documentum- software



→ Uw voordelen

- U benut de waarde van uw EMC | Documentum-software optimaal.
- U kunt uw aandacht richten op uw kernactiviteit terwijl uw systeem betrouwbaar en veilig gecontroleerd en onderhouden wordt.
- U verzekert de stabiliteit van het systeem en behoudt de bedrijfscontinuïteit terwijl de kosten gedrukt worden.
- U kunt beter de oorzaak van problemen achterhalen, dus kunt u ze ook beter voorkomen.
- Mogelijkheden tot verbetering zijn duidelijk bepaald en gedocumenteerd, wat leidt tot een betrouwbaardere taakplanning met betrekking tot onderhoud en ondersteuning.

→ Referenties

Activiteiten van de eerste-, tweede- en derdelijnshelpdesk voor EMC | Documentum-ondersteuning (op locatie):
DSM | Schering-Plough (Organon)

Volledig onderhoud van de EMC | Documentum-software (op afstand en op locatie):
Philip Morris Holland | CZ Actief in gezondheid

Overige klanten met betrekking tot EMC | Documentum-ondersteuning:
AZL | CVZ | Sanquin | CBP en anderen

Wij zijn EMC | Documentum *Select Services Team Partner, Signature Partner, Consulting Partner, Localization Partner, Beta-test Partner* en *Tech Support Partner*.

Zoekt u een contactpersoon in uw land? Bezoek dan onze website op: www.euroscript.com/global/nl/21.html

euroscript International S.A. Tel.: +352 31 44 11 1
55, rue de Luxembourg Fax: +352 31 44 11 209
L-8077 Bertrange - Luxembourg E-mail: contact@euroscript.com

 **euroscript**
THE WORLD OF DOCUMENTS

euroscript, euroscript THE WORLD OF DOCUMENTS en het euroscript-logo zijn handelsmerken van euroscript International S.A. Alle andere handelsmerken zijn de intellectuele eigendom van hun respectieve eigenaars. © 2009 euroscript International

www.euroscript.com