



## Univé implementeert Delt Report Generator voor Documentum

### Goede rapportages vanuit kritische bedrijfsprocessen

Met de invoering van Documentum heeft Univé Verzekeringen, een van de grotere verzekeringsmaatschappijen in Nederland, bij de business unit Zorg de afgelopen jaren het document-proces rond de klant binnen de organisatie bijna volledig digitaal gemaakt. De documentstromen rond de overige processen worden ook aangepast voor digitalisering. euroscript Delt Netherlands bv, de Benelux EMC Documentum technologie partner gespecialiseerd in document- en content management oplossingen, heeft na de opzet van Documentum in 2005 door EMC een belangrijke rol gespeeld in 2006 door Univé bij te staan in de optimalisatie van het systeem. De nieuwste toevoeging die nu geleverd is: de door Delt ontwikkelde Report Generator voor Documentum.

Pierre Kraakman is assistent teammanager systeemontwikkeling bij Univé. Samen met zo'n 26 interne mensen en een aantal externe krachten ondersteunt het team de business unit Zorg door het zelf bouwen en aanpassen ofwel in regelen van de door Univé aangeschafte applicaties. De back-office toepassingen op het Unisys mainframe en de front-end Windows .NET en ASL applicaties zijn zelf ontwikkeld. Een van de belangrijkste applicaties is EMC's Documentum. "Documentum is voor ons een kritische applicatie", stelt Kraakman. "Zonder Documentum zou het hele bedrijfsproces niet draaien. We gebruiken het voor alle inkomende documenten. Alle documenten vanuit de klant die bij Univé binnenkomen worden gescand en gedigitaliseerd." De gehele verwerking daarna - zoals de routing, workflow en accordering - gebeurt via de digitale versie. Daarnaast is de notaverwerking volledig digitaal; inclusief het controleproces. Ook de klantenservice profiteert van dit digitale proces. "Bijna alle klantendossiers zijn nu digitaal en die dossiers worden bij de klantenservice dus ook digitaal ingekeken, waardoor de dienstverlening op een hoog peil staat", aldus Kraakman.

#### Index

- [Goede rapportages vanuit kritische bedrijfsprocessen](#)
- [Univé Verzekeringen](#)
- [Ondersteuning optimalisatie en trainingen](#)
- [Goede rapportages bieden snel inzicht](#)
- [Interesse in de Delt Report Generator \(DRG\)](#)

#### Registration

If you are interested in receiving this Delt Newsfl@sh!, click [here](#) to register (Dutch)!

#### euroscript Delt Offices

##### euroscript Delt Netherlands bv Documentum Signature Partner

Visiting address:

Steijgerweg 8  
5616 HS Eindhoven  
Netherlands

Post address:

Postbus 7187  
5605 JD Eindhoven  
Netherlands

Tel. (office) : +31 (0)40 250 79 00  
Fax. (office) : +31 (0)40 250 79 11

Web: [www.delt.nl](http://www.delt.nl)

E-mail: [info@euroscriptdelt.nl](mailto:info@euroscriptdelt.nl)

**euroscript Delt Belgium sprl /  
bvba**

[Top](#)

## Univé Verzekeringen

De coöperatie Univé Verzekeringen behoort tot de grotere verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Bijzonder aan Univé is de verenigingsstructuur: ze werkt zonder winstoogmerk. Uitgangspunt is dat haar leden-verzekerden positieve resultaten terugzien in de vorm van winstuitkeringen, premiekortingen en verbetering van producten en diensten; in 2005 kregen de leden een bedrag retour van € 18 miljoen.

Univé telt tegenwoordig circa 3.100 medewerkers. In de vier centrale vestigingen Alkmaar, Assen, Heerlen en Zwolle werken ongeveer 1.700 personen; circa 1.400 mensen zijn in dienst bij de 150 Onderlinge-vestigingen, verspreid over heel Nederland. Het bestuurlijk centrum is gevestigd in Zwolle. Ruim 1,3 miljoen verzekerden hebben in totaal circa 3,7 miljoen verzekeringen voor personen en/of objecten bij Univé afgesloten. Ze beschikt over een totaalpakket aan brand-, leven-, schade- en zorgverzekeringen en hypotheekproducten, voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Met name in de brand- en motorrijtuigenbranche heeft Univé een sterke marktpositie. Univé is vanaf 1 januari 2007 gefuseerd met VGZ-ISA-Trias.

[Top](#)

## Ondersteuning optimalisatie en trainingen

Begin 2007 is de inzet van Documentum binnen Univé dus belangrijk voor de bedrijfsprocessen, zoals Kraakman vertelt, en de rol die Delt bij de optimalisatie heeft gespeeld - en nog steeds doet - is beduidend. "Dan praten we niet alleen over ondersteuning tijdens de implementatie en het specifiek aan onze wensen aanpassen van het systeem. Alle cursussen zijn bijvoorbeeld ook met en/of bij Delt gedaan. Enkele voorbeelden: zowel de Documentum Administrator cursus als Application Builder is door een aantal mensen gevolgd en daarvoor hebben 24 medewerkers de Fundamentals-cursus gevolgd. Op de rit staat nog een aantal meer specialistische cursussen." Univé's systeemontwikkelings-groep heeft in de eerste fases van de implementatie van Documentum zelf een aantal programmatjes geschreven om onder andere wat meer gegevens en rapportages uit Documentum te halen. Kraakman: "De rapportages uit Documentum kosten namelijk te veel tijd om op te stellen en zijn eigenlijk te ingewikkeld om vriendelijk mee te werken. Tijdens een Documentum cursus van Delt hebben we gevraagd naar de soort tools die we nodig hadden en toen bleek dat Delt een Report Generator aan het ontwikkelen was. Na de testfase hebben we in oktober 2006 direct een evaluatie versie van de Report Generator gehad. Met wat support van Delt hebben we deze tool snel aan de praat gekregen", zoals Kraakman zegt, "en eind november officieel in gebruik genomen.

### Post / Visiting address:

Avenue J. Bordetlaan 166  
B-1140 Brussels  
Belgium

Tel (office) : +32 (0)2 642 25 10  
Fax (office) : +32 (0)2 642 25 18

Web: [www.euroscriptdelt.com](http://www.euroscriptdelt.com)

E-mail: [information@euroscriptdelt.com](mailto:information@euroscriptdelt.com)

### euroscript Delt Luxembourg S.A.

### Post / Visiting address:

55, rue de Luxembourg  
L-8077 Bertrange  
Luxembourg

Tel (office) : +352 31 44 11 328  
Fax (office) : +352 31 44 11 339

Web: [www.euroscript.com](http://www.euroscript.com)

E-mail: [information@euroscriptdelt.com](mailto:information@euroscriptdelt.com)

### Forward to a colleague?

Do you have a colleague that find these subjects interesting?  
Click [here](#) to forward this Delt Newsfl@sh!



**euroscript Delt is:**  
**Select Services Team Partner**  
**Signature Partner**  
**Consulting Partner**  
**Localization Partner**  
**Beta-test Partner**  
**Tech Support Partner**

[Top](#)

---

## Goede rapportages bieden snel inzicht

Met wat uitleg kan iemand binnen een dag met de Delt Report Generator zodanige rapportages maken dat de gebruikers tevreden zijn. Daarvoor kostte het veel meer tijd." Enkele voorbeelden van rapportages die met de Report Generator binnen Univé worden gemaakt: *inzicht in de werkvoorraad* (is van belang met name bij uitschrijvingen die binnen wettelijke regels genoemd worden) en *compliance-controle* op gebruikersniveau (standaard rapportage voor de accountant). "De werkvoorraad krijg je nu makkelijk boven water", stelt Kraakman. "Met de Report Generator kan de gebruiker dat zelf per formulier regelen en per tijdsperiode maken. We hebben vanwege de eenvoud nu ook ideeën over bijvoorbeeld de klachtendossiers; binnen een bepaald aantal dagen reageren – dat soort rapportages is nu makkelijk te maken. Het voordeel is dat je hele grote queries kunt doen die in Excel gerapporteerd worden."

De inzet van Delt's Report Generator binnen de Documentum-omgeving heeft er bij Univé in ieder geval toe geleid dat er nu structureel gekeken wordt naar welk soort rapportages de eindgebruiker (op de verschillende niveaus) behoefte heeft. "Bepaalde programmaatjes die we vroeger zelf hebben geschreven, gaan we nu trouwens omzetten naar Report Generator", besluit Kraakman, "want gemak dient...".

[Top](#)

---

## Interesse in de Delt Report Generator (DRG)

Heeft U ook interesse in de DRG of wenst u nadere informatie / demonstratie neem dan contact op met euroscript Delt Netherlands bv:

T: +31 (0)40 - 250 7900

M: [info@euroscriptdelt.nl](mailto:info@euroscriptdelt.nl)

Of bezoek onze [website](#).

[Top](#)

[Sluit venster](#)